

## Pressemeldung des Caritas-Zentrum Germersheim vom 02.02.2012 Termine einfach über Internet vereinbaren

### Caritasverband führt neuen Service ein / Caritas-Zentrum Germersheim übernimmt Rolle als Pilotprojekt

Der Caritasverband für die Diözese Speyer bietet einen neuen Service an: Die Klienten des Caritas-Zentrums Germersheim können künftig Termine für ein Beratungsgespräch online vereinbaren. Das neue Angebot mit dem Namen „Caritas-Zentrum direkt“ wird am 1. Februar zunächst in Germersheim eingeführt. Die anderen Caritas-Zentren in der Diözese Speyer sollen später folgen. „Die Terminbuchung über das Internet ist ein wichtiger Schritt zu einem modernen und innovativen Beratungsangebot“, erklärte Caritasdirektor Vinzenz du Bellier. Er startete den neuen Service per Knopfdruck gemeinsam mit dem Beigeordneten der Kreisverwaltung Germersheim Benno Heiter und Oberamtsrat Jürgen Kern von der Ordnungs- und Sozialverwaltung der Stadt Germersheim.

Der Caritasverband wolle unter dem Aspekt der Kundenorientierung unterschiedliche Zugangsmöglichkeiten bieten, betonte Barbara Aßmann, Leiterin der Sparte Caritas-Zentren. Johannes Münd, Leiter des Caritas-Zentrums Germersheim, hob die Niederschwelligkeit des neuen Angebots hervor. Projektleiterin Sabine Buckel und die Vertreter der Firma Wilken Entire, die das Zugangsmodule geschaffen haben, stellten das neue Serviceangebot vor. Damit haben die Klienten die Möglichkeit, neben der telefonischen Terminvereinbarung auch online auf der Internetseite des Caritas-Zentrums Germersheim einen Termin für ein Beratungsgespräch zu vereinbaren.

Die Vorteile des neuen Serviceangebots sind vielfältig. Besuchstermine können künftig bequem via Internet von zu Hause aus geplant, vorbereitet und gebucht werden. Die Online-Terminvereinbarung ist rund um die Uhr erreichbar. Die Klienten können zu jedem Zeitpunkt, auch am Feierabend oder am Wochenende, einen Termin buchen. Zudem sehen die Klienten bei dem neuen Onlineservice alle verfügbaren Termine im Überblick. Sie können so leichter den für sie günstigsten Termin auswählen und gleich buchen. Inzwischen nutzen rund 73 Prozent der Bevölkerung in Deutschland das Internet. Der neue Service „Caritas-Zentrum direkt“ ist in Zusammenarbeit mit der Firma Wilken Entire entstanden. Das Unternehmen mit Sitz in Ulm hat sich auf Softwarelösungen vor allem in den Bereichen Gesundheit und Soziales spezialisiert.

Das Caritas-Zentrum Germersheim ist Anlaufstelle für Menschen in Schwierigkeiten, die sie nicht aus eigener Kraft lösen können. Hier erhalten Rat- und Hilfesuchende neben einer allgemeinen Sozialberatung auch Information und Beratung zu verschiedenen Themen wie Schwangerschaft, Erziehung-, Ehe- und Lebensfragen oder Sucht.

Kontakt:

Caritas-Zentrum Germersheim, 17er-Straße 1, 76726 Germersheim, Telefon 07274 / 9491-0, [www.caritas-zentrum-germersheim.de](http://www.caritas-zentrum-germersheim.de)

**Bei der Freischaltung des neuen Online-Angebotes im Caritas-Zentrum Speyer dabei: (von rechts) Caritasdirektor Vinzenz du Bellier, Sabine Buckel, Benno Heiter, Barbara Aßmann, Johannes Münd und Ralf Kleber (Wilken Entire AG).**

